



## Términos y condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todos los usuarios. Puede ponerse en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente en cualquier momento si necesita más información sobre cualquiera de los temas que se enumeran a continuación. Primero debe leer y aceptar estos Términos para disfrutar de los exclusivos servicios de Quantum FX. Por favor, háganos saber por escrito si no desea estar sujeto a los términos de este Acuerdo. El Acuerdo entra en vigor a partir de su aceptación. Si utiliza el Sitio, reconoce expresamente que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones. Nuestras obligaciones están sujetas a cualquier restricción o limitación que acordemos por escrito, legal, reglamentaria, estatutaria o requisitos de mercado. Quantum FX proporciona acceso a su sitio web y servicios a los clientes que aceptan sus Términos y Condiciones.

Debe tener por lo menos 18 años de edad y comprender completamente los riesgos involucrados para invertir con Quantum FX. Usted certifica que es capaz de invertir y que comprende los riesgos involucrados. Es posible que deba aceptar los Términos y Condiciones revisados para continuar invirtiendo en el Sitio, si Quantum FX decide realizar cambios, estos se publicarán en línea.

El hecho de que pueda utilizar las herramientas proporcionadas por Quantum FX y visitar nuestro sitio web no significa que hacerlo sea legal en su jurisdicción. No somos responsables de determinar si tiene la experiencia requerida o si sus decisiones de inversión son acertadas, y no somos responsables de ningún daño o pérdida. Las restricciones legales están sujetas a los mismos límites.

Operaciones, inversiones y transacciones comerciales similares están sujetas a diferentes marcos legales y regulatorios.

Se le otorgará un permiso limitado si está de acuerdo con los Términos. Sin embargo, no se le permite realizar enlaces profundos al sitio web ni copiar y vender contenido de Quantum FX. Los usuarios que accedan a este sitio web deben familiarizarse con las restricciones legales y asegurarse de que los fondos que utilizan para invertir no son el resultado de un origen o conducta ilegal.

No abuse de los servicios o licencias que se le proporcionan.

Tenga en cuenta que cerrar o suspender su cuenta por violación de los Términos, específicamente la Política de uso aceptable, puede resultar en pérdidas por el cierre de posiciones. Para completar las transacciones en Quantum FX, se debe utilizar toda la información que proporcionamos. No proporcione información incorrecta. Si descubrimos que la información que proporciona es inexacta, la licencia que le hemos otorgado caducará y ya no podrá usar los servicios.

Bajo ninguna circunstancia, incluida la negligencia, Quantum FX o sus empleados serán responsables de los daños incurridos por cualquier inversión relacionada con nuestro sitio web. En el caso de circunstancias comprobadas, Quantum FX, responsabilidad no excederá nuestras comisiones mensuales finales de los fondos depositados o transferidos a su cuenta de inversión. Usted reconoce que Quantum FX puede, a su entera discreción, interrumpir su uso de los Servicios de inversión en línea y cerrar su transacción con o sin previo aviso.

Si selecciona "Estoy de acuerdo", está indicando que:

a. Da fe de que los detalles que ha dado en esta aplicación son precisos. Es mayor de 18 años y también acepta mantener informado a Quantum FX de cualquier cambio sustancial.

b. Por muchas razones, como la ignorancia, es posible que Quantum FX no pueda determinar si un producto es apropiado para usted.

c. Confirmando que ha leído o ha tenido la oportunidad de invertir en una plataforma de demostración y, por lo tanto, sabe cómo invertir. También ha leído y entiende los peligros asociados con las transacciones de divisas y de los mercados.

d. Todos estos Términos y Condiciones son claros para usted. Ellos, junto con todos los demás términos, son parte de un contrato entre Quantum FX y usted (el "Acuerdo").

e. Ha proporcionado correctamente toda la información necesaria, incluyendo su identificación y dirección. Sin limitación, Quantum FX puede cambiar cualquiera de

los Términos y Condiciones establecidos en este Acuerdo mediante la publicación de la información actualizada en nuestro sitio web.

f. Solicita y acepta abrir una cuenta para usted completando el formulario de registro. Reconoce que ha leído y entiendo todas las políticas y términos, incluida la Declaración de Divulgación de Riesgos y, los Términos y Condiciones.

Si este sitio web, acepta incondicionalmente los Términos y Condiciones adjuntos. No se le permite utilizar los servicios de Quantum FX, y acepta interrumpir inmediatamente el uso de este sitio web si no está de acuerdo con cualquiera de estos términos, condiciones o políticas. Existe un contrato legalmente exigible entre el usuario e Quantum FX, regido por estos Términos y Condiciones.

#### Uso permitido

A continuación, el término "Usuario" o "Cliente" se refiere a usted y a todos los demás usuarios del Sitio. Cualquier persona que lo haga (en lo sucesivo, "Usuario") acepta estar sujeta a estos Términos y Condiciones y cumplir plenamente con ellos al acceder, ver o utilizar este sitio web. Esto constituye un acuerdo vinculante entre el Usuario e Quantum FX. El uso de este sitio web está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones.

En este sitio web, la recolección de datos, el robo de ancho de banda, los complementos y el software del navegador sin conexión, las descargas o el acceso por lotes y cualquier acceso a través de cualquier software que no sean los navegadores web populares y oficiales están estrictamente prohibidos.

#### Información bancaria y de cuenta

Abriremos una cuenta para usted y le daremos una identificación si su solicitud es aprobada. Usted acepta que podemos revisar su solicitud utilizando técnicas de calificación crediticia. Después de recibir su solicitud, podemos realizar verificaciones de crédito u otras verificaciones de vez en cuando a nuestra discreción. Esto puede incluir, pero no se limita a, ponerse en contacto con su banco, empleador o agencias de crédito para obtener referencias (si corresponde). Las agencias de informes de crédito realizan un seguimiento de los detalles de la búsqueda y si su solicitud fue aceptada. Mientras este Acuerdo esté en vigor, nos

reservamos el derecho de realizar verificaciones de crédito adicionales siempre que lo consideremos apropiado. Esto podría afectar si aprobamos la solicitud o cómo funcionará su cuenta. Cualquier cambio material en la información en su formulario de solicitud debe ser informado a nosotros inmediatamente.

Ningún tercero puede recibir esta información.

Usted acepta notificarnos inmediatamente si cree que alguien más puede conocer cierta información sobre su cuenta. Nos ayudará a investigar cualquier uso indebido de la cuenta. Al usar o citar desde su cuenta, usted reconoce que no tenemos la obligación de verificar o verificar la identidad de ningún usuario. Usted reconoce que tenemos el derecho, pero no la obligación, de transferir todos los montos que se le deben a una sola cuenta. Podemos (pero no estamos obligados a) aceptar transferir dinero a diferentes cuentas bancarias. Acepta que, si el monto total transferido en virtud de este Acuerdo es correcto, no seremos responsables de ningún error en la transferencia.

Cualquier otro monto no depositado directamente por el Cliente o derivado de la inversión de fondos depositados también puede aparecer en las cuentas de los clientes como bonos e incentivos acordados o voluntarios ("Fondos no depositados"). Si no se acuerda, el dinero no depositado que se puede retirar rápidamente no está disponible de inmediato. Los fondos no depositados pueden acreditarse en la cuenta del cliente debido a restricciones técnicas (por ejemplo, para permitir técnicamente el cierre de posiciones o una cuenta endeudada).

Tenga en cuenta que cualquier ganancia obtenida con fondos no depositados no son fondos de clientes. Quantum FX, tiene derecho a reclamar los fondos no depositados si se verifica el retiro.

Además de lo anterior, usted:

I. Confirma que la información de la cuenta bancaria es correcta y que nos notificará si cambia. Nos enviará todos los documentos justificativos que necesitamos para la cuenta bancaria actualizada.

II. Confirma que la cuenta bancaria está vinculada a una cuenta bancaria abierta en el país de su residencia principal (a menos que hayamos acordado lo contrario);

III. Usted reconoce que no estamos obligados a aceptar o transferir fondos de ninguna cuenta que no sea su Cuenta Bancaria.

#### Múltiples cuentas

A menos que se especifique lo contrario en este Acuerdo, sus cuentas serán tratadas de manera idéntica. Por lo tanto, a menos que ejerzamos nuestros derechos en virtud de este Acuerdo, un depósito a una cuenta (incluido el efectivo depositado como margen) no cubriría sus obligaciones en otra cuenta.

#### Enlace a este Sitio

Debe obtener el consentimiento por escrito de Quantum FX antes de establecer o mantener un enlace a cualquier página de este Sitio desde otro sitio web.

Sin nuestro consentimiento previo por escrito, se le prohíbe usar o mostrar este sitio web, la información contenida en este documento o cualquier otro contenido que se muestre en marcos o de manera similar en cualquier otro sitio web.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que incurra al manejar el dinero depositado o acreditado en su cuenta por error o en nuestro nombre, excepto por fraude (que no se aplica a terceros). Sujeto a los términos de este Acuerdo, nos reservamos el derecho de cerrar o suspender su cuenta en cualquier momento. Usted reconoce que, debido a la volatilidad de los mercados, Quantum FX tiene el derecho de ajustar la cantidad de margen permitido para cualquier inversión sin previo aviso.

#### Aviso de derechos de autor y propiedad intelectual

Está prohibido copiar o utilizar la información en este sitio web sin el consentimiento por escrito de Quantum FX o una de sus compañías afiliadas o proveedores. La información y los recursos que se muestran o se pueden descargar de este sitio web no pueden modificarse de ninguna manera. Tampoco pueden ser copiados, distribuidos o utilizados de otra manera para fines públicos o comerciales.

Cualquier uso no autorizado de esta información o materiales puede violar la ley, incluidas las leyes de derechos de autor, marcas comerciales, publicidad y otras. A excepción de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones o con el consentimiento previo por escrito del propietario del material, todo el texto, gráficos, sonidos, información, diseños, aplicaciones, contenido, código fuente, archivos de código objeto y otros materiales que se muestran o descargan de este Sitio están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes ("Información" o "Datos").

### Fuerza Mayor

Sin limitar la generalidad de esta cláusula, las siguientes circunstancias se considerarán de fuerza mayor: situaciones en las que (en nuestra opinión) no podamos mantener un mercado ordenado debido a disturbios civiles, terrorismo, huelgas, disturbios o cortes de energía o comunicación; volatilidad excesiva en los mercados financieros; suspensión, cierre o liquidación de los mercados subyacentes.

Sin perjuicio de la generalidad de esta cláusula, en caso de Fuerza Mayor, tendremos derecho a cambiar las horas de inversión, los requisitos de margen y cerrar o cancelar todos los contratos o posiciones abiertas. Aunque nos esforzaremos por cumplir con nuestras obligaciones con prontitud, cualquier falla parcial o incumplimiento de nuestras responsabilidades no nos someterá a responsabilidad debido a causas fuera de nuestro control, incluidas, entre otras, comunicaciones, fallas del sistema o de la computadora, fallas del mercado, suspensión, interrupción o cierre, cualquier ley o requisito gubernamental o regulatorio, y no seremos responsable de ninguna pérdida que pueda resultar.

### Marca

Nada de lo contenido en este Sitio debe interpretarse como una concesión, por implicación o impedimento, de ninguna licencia o derecho de uso de ninguna marca comercial, nombre comercial, marca de servicio o logotipo que se muestre en este Sitio sin el permiso previo por escrito del propietario.

Este sitio web utiliza y muestra marcas registradas y no registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos propiedad de Quantum FX y sus afiliados. Hay otras marcas registradas y no registradas, nombres comerciales y

marcas de servicio utilizadas o mostradas en este sitio web que pertenecen a sus respectivos propietarios.

Cualquier persona que utilice un inicio de sesión, independientemente de si es un cliente legítimo, está autorizada a comunicarse en nombre del cliente Quantum FX representado por el inicio de sesión de acuerdo con la información de registro ofrecida por Quantum FX. Sin confirmación adicional, por escrito o de otro tipo, Quantum FX seguirá dichas instrucciones y, para evitar dudas, se aplicarán las tarifas de transacción aplicables.

### Seguridad de la Cuenta

Usted siempre es responsable de mantener su cuenta actualizada. Esto incluye asegurarse de que tiene la cantidad requerida de margen. Si tiene varias cuentas, esta responsabilidad se aplica a cada cuenta a menos que hayamos acordado lo contrario con usted por escrito.

### Uso no autorizado.

Cualquier autoridad policial, orden judicial o citación que requiera u ordene que revelemos el nombre de cualquier persona que cargue dichos materiales será totalmente respaldada por nosotros. El Usuario declara que toda la información proporcionada por el Usuario es verdadera, precisa, completa y actual.

El Usuario acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Quantum FX y a todos sus afiliados, agentes, empleados o funcionarios de y contra cualquier responsabilidad, obligación, reclamación, deuda, costos, etc., relacionados de alguna manera con el mal uso o abuso del Sitio, la información o los servicios proporcionados o contenidos en este documento, incluido (pero no limitado a) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones o la violación de cualquier ley (incluida la infracción de la propiedad intelectual de un tercero).

Se prohíbe utilizar este sitio web para cualquier propósito ilegal, y se informa que, además de estos Términos y cualquier otra política que rija el uso del sitio web, también se debe cumplir con las leyes y regulaciones de su país u otros países relevantes, como las relacionadas con el juego, la seguridad, los impuestos y el lavado de dinero.

Quantum FX no respalda ninguna actividad que constituya un delito penal, dé lugar a responsabilidad civil o viole cualquier ley. Si determinamos, a nuestra entera discreción, que usted ha violado o es probable que viole cualquiera de las prohibiciones anteriores, podemos tomar cualquier acción que consideremos necesaria para abordar o prevenir la violación, incluyendo, sin limitación, eliminar inmediatamente el material ofensivo y el usuario de este Sitio, además de cualquier otro recurso disponible para nosotros por ley o en equidad.

Su uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. No hay garantías expresas o implícitas.

Sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción de la propiedad intelectual, la información, los materiales y los servicios en o disponibles en este sitio web se proporcionan "tal cual".

Lea detenidamente el Aviso de riesgo y los demás términos de este Acuerdo.

Si no está seguro de cómo este Acuerdo puede afectarlo o qué riesgos están involucrados, no envíe el formulario de solicitud en línea.

Usted indica que ha leído todos los materiales proporcionados, que comprende y acepta los términos de este Acuerdo, y que nos ha enviado el formulario de solicitud en línea haciendo clic en el botón "Enviar".

El Sitio puede desconectarse en cualquier momento, a discreción exclusiva de Quantum FX, por mantenimiento u otras razones, y alguien puede no recibir servicio por un corto período, por un tiempo prolongado o para siempre. Sin asumir ninguna responsabilidad, Quantum FX renuncia a cualquier garantía por el contenido del Sitio Web y no garantiza que siempre podrá acceder al mismo.

No obstante, Quantum FX no será responsable de los pedidos que no puedan cumplirse debido a interrupciones en el sistema de información causadas por problemas técnicos fuera del control de Quantum FX.

Por cualquier motivo, ya sea general, individual o específico, Quantum FX no es responsable de ninguna falla en el servicio. La información, el software, los productos o los servicios proporcionados por terceros no son responsabilidad de

Quantum FX. Quantum FX no será responsable ante ningún usuario o tercero de ninguna manera.

La información, los materiales o los servicios proporcionados en o a través de este sitio web no están garantizados por Quantum FX o sus afiliados, agentes, empleados o funcionarios para que sean precisos o completos. Debido a que ni Quantum FX ni ninguno de sus afiliados asumen la responsabilidad de verificar, validar o actualizar cualquier información, materiales o servicios ofrecidos en o a través de este sitio web, pueden estar desactualizados.

No proporcionamos servicios de consultoría, excepto como se indica expresamente en este documento y en ciertas circunstancias. Quantum FX o cualquiera de sus afiliados, agentes, empleados o funcionarios no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o virus que pueda infectar su computadora, equipo de telecomunicaciones u otra propiedad debido a su acceso, uso o navegación en este Sitio o su descarga de cualquier información o materiales de este Sitio.

#### Cesiones por parte de terceros

Todos los derechos en virtud de este Acuerdo, incluidos los derechos sobre información o datos, pueden ser asignados, otorgados, transferidos o sublicenciados por Quantum FX, en su totalidad o en parte, a terceros. Esto significa que Quantum FX, pero no el Usuario, pueden ceder el Acuerdo entre el Usuario y Quantum FX, en su totalidad o en parte, por los términos descritos en los Términos y Condiciones.

Debido a las renunciaciones anteriores, Quantum FX no se compromete a proporcionar ningún servicio o funcionalidad en el Sitio. Esto también significa que si cree que tiene un reclamo contra Quantum FX, debe presentarlo de inmediato o será desestimado dentro de un año de la presentación inicial.

En ningún caso Quantum FX o sus respectivos funcionarios, directores, empleados, accionistas, afiliados, agentes, sucesores o cesionarios, o cualquier persona o entidad responsable del desarrollo, producción o provisión de este sitio serán responsables ante usted o cualquier otra persona por cualquier daño indirecto, especial, punitivo, incidental o consecuente (incluidos, entre otros, los que resulten de la pérdida de ganancias, pérdida de datos o interrupción del negocio) que surjan del uso, la incapacidad de uso o el rendimiento de este sitio.

## Cambios en los Términos y Condiciones

Los avisos legales o Términos y Condiciones contenidos en páginas específicas de este Sitio pueden complementar o reemplazar algunas de las secciones. Estos Términos y Condiciones se revisaron por última vez el 12 de enero de 2023. Esto significa que Quantum FX puede cambiar estos Términos y Condiciones de vez en cuando según corresponda, y dichos cambios entrarán en vigencia de inmediato para todos los usuarios.

El Usuario entiende y acepta que Quantum FX y sus abogados se reservan el derecho de modificar, enmendar o revocar estos Términos y Condiciones, en su totalidad o en parte, en cualquier momento sin previo aviso al Usuario. Una vez que dicha modificación, enmienda o revocación se publique en el Sitio, será plenamente efectiva y vinculante.

## Divisibilidad

Si alguna sección específica de este Acuerdo es declarada nula o inválida por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se separará y no afectará de ninguna manera la legalidad de cualquier otra parte de este Acuerdo o cualquier otra disposición que permanezca en vigor.

## Renuncia

Sin perjuicio de los derechos y recursos legales de Quantum FX, el acuerdo de Quantum FX a cualquier incumplimiento de estos Términos o la falta de ejercicio de los derechos establecidos en este documento no se interpretará en el sentido de impedirle ejercer o perseguir dichos derechos.

## Terminación

Su uso de este sitio web puede ser suspendido o terminado en cualquier momento, sin causa, ya sea por usted o por nosotros. Sujeto a nuestra política y las leyes y regulaciones aplicables, al finalizar los Servicios, no tendrá derecho a ningún recurso que no sea el pago de cualquier cantidad acumulada. Nos reservamos el derecho de realizar cualquier cambio, suspensión o terminación de este Sitio en cualquier momento sin previo aviso.

Usted puede contactarnos en cualquier momento con preguntas o inquietudes si no entiende alguno de los términos anteriores. Esto significa que, si cree que algo en estos términos es confuso, injusto o indeseable, debe informarnos con anticipación.